

Ці правила визначають умови участі в Бонусній Програмі Лояльності ITbox.ua і вимоги до учасників та інших сторін.

1. Основні поняття та терміни

- 1.1. «Організатор Програми»** - товариство, що володіє винятковими правами управління і розвитку Програми, та його уповноважені представники. Назва Організатора Програми (надалі - Організатор): ТОВ «ПРИВАТІНВЕСТ», адреса: 04074, Оболонський р-н, м. Київ, вул. Вишгородська, буд. № 32/2.
- 1.2. «Програма лояльності ITbox.ua»** - комплекс взаємовідносин, у результаті яких Учасник має право отримати винагороду на відповідних умовах.
- 1.3. «Учасник Програми»** - фізична особа, суб'єкт персональних даних, який бере участь у Програмі відповідно до встановлених Правил і чия участь підтверджена Організатором.
- 1.4. «Бонус»** - облікова одиниця, що нараховується на рахунок Учасника відповідно до схем нарахування (п.6.2), встановлених Організатором і яка списується при отриманні Учасником винагороди.
- 1.5. «Винагорода»** - це знижка при купівлі товару чи послуги, розмір якої визначається Організатором на власний розсуд.
- 1.6. «Рахунок»** - сукупність даних в інформаційній системі Програми Організатора про транзакції, нарахування та списання Бонусів Учасника.
- 1.7. «Персональні дані»** - розділ особистого кабінету, що пропонується для заповнення особою Організатором з використанням Веб-сторінки сайту, в результаті заповнення якого особа дає свою згоду на участь у Програмі згідно з визначеними Правилами, а також дозволяє передавати й обробляти надані персональні дані та іншу інформацію в межах Програми та відповідно до діючого законодавства про захист персональних даних. Заповнені особою обов'язкові персональні дані є підставою для реєстрації особи як Учасника Програми (підтвердження участі в Програмі).
- 1.11. «Бонусна система»** – система лояльності для постійних клієнтів (за замовчуванням) для всіх клієнтів, які зареєструвалися на сайті та заповнили розділ персональних даних для участі в Програмі.
- 1.12. «Веб-сторінка Програми»** – сторінка сайту https://www.itbox.ua/ua/loyalty_program/, інформаційний ресурс з описом детальних умов Програми лояльності.
- 1.13. «Ідентифікатор Програми лояльності»** - унікальний номер, яким є особистий мобільний номер телефону учасника, авторизований організатором програми лояльності, позначений у вигляді цифр. Ідентифікатор програми лояльності служить для ідентифікації особи як Учасника Програми з метою визначення його права на отримання винагороди.
- 1.14. «Веб-сайт»** – інтернет майданчик з адресою: <http://www.itbox.ua/>.

2. Участь

- 2.1.** Учасниками Програми можуть бути фізичні особи, які досягли віку 18 років і постійно проживають на території України. Юридичні особи, суб'єкти підприємницької діяльності та фізичні особи підприємці не є Учасниками Програми.
- 2.2.** Стати учасником можна на сайті itbox.ua. Вступ до Програми є безкоштовним.
- 2.3.** Про умови Програми можна дізнатися з Веб-сторінки чи за телефоном, зазначеним на Веб-сайті.
- 2.4.** Ідентифікатор лояльності, що бере участь у Програмі, обслуговується в Організатора.
- 2.5.** Ідентифікатор лояльності не може бути використаний для здійснення банківських, кредитних, платіжних чи інших операцій, які не передбачені умовами Програми.
- 2.6.** Програма розрахована лише для особистого користування осіб. Бонуси, нараховані Учасникам під час участі в Програмі, не можуть передаватися, продаватися, перераховуватися, використовуватися як засіб платежу, в будь-який інший спосіб відчужуватися Учасниками на користь третіх осіб чи використовуватися іншим чином, окрім як у порядку, передбаченому цими Правилами Програми.
- 2.7.** Датою початку участі в Програмі є дата першої транзакції з використанням Ідентифікатора лояльності.
- 2.8.** Ідентифікатор лояльності є активним протягом терміну дії Програми.
- 2.9.** Ідентифікатор лояльності може бути виключений з програми, якщо він не є активним деякий час, не пройшов перевірку Організатором.
- 2.10.** Об'єднання рахунків кількох Ідентифікаторів лояльності або перенесення балансів не допускається.
- 2.11.** Організатор на свій розсуд має право в будь-який момент запровадити використання ПІН-коду або смс-повідомлення для авторизації Учасника під час отримання винагороди.

3. Права та обов'язки Організатора Програми

- 3.1.** Ідентифікатор Програми лояльності є власністю Учасника Програми.
- 3.2.** Організатор має право зупинити Програму, скасувати чи змінити умови Програми. У випадку закриття Програми всі бонуси, набрані Учасником, можуть бути використані ним протягом 2-х (двох) місяців після публікації повідомлення про закриття на сайті, а також сповіщення Учасника електронною поштою у разі якщо

Учасник зазначив адресу електронної пошти.

3.4. Організатор зобов'язується належним чином збирати, зберігати, обробляти дані Учасників Програми та використовувати їх у межах? Програми та цих Правил.

3.5. Організатор періодично інформуватиме Учасника про його можливості та винагороди електронною поштою у разі, якщо Учасник вказав адресу електронної пошти в Анкеті. Проте Організатор не несе відповідальності за відсутність такого інформування?, якщо це сталося внаслідок незалежних від нього обставин.

4. Права та обов'язки Учасника

4.1. Учасник володіє всіма правами щодо захисту своїх персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» та положень чинного законодавства.

4.2. Учасник може змінити/доповнити персональні дані.

4.3. Учасник надає Організатору, або Партнеру Програми від імені Організатора, право повідомляти йому будь-яку інформацію комерційного та/або? інформаційного характеру про Програму чи Партнера Програми поштою, електронною поштою, телефоном та/або SMS.

4.4. Учасник несе відповідальність за своєчасне інформування Організатора про зміну адреси, номеру телефону та інших персональних даних.

4.5. Для того щоб стати учасником програми необхідно: зареєструватись на сайті або придбати товар, для якого зазначені бонуси на картці товару. У разі повернення клієнтом товару протягом строку, встановленого Законом України «Про захист прав споживачів», бонуси не активуються.

5. Нарахування Бонусів

5.1. Нараховані за покупки товарів бонуси реєструються й підсумовуються на Рахунку Учасника.

5.2. Бонуси нараховуються лише за покупки, оформлені через корзину сайту.

5.3. Бонуси фіксуються на момент замовлення товару та нараховуються згідно з визначеними Програмою умовами при розрахунку за товар готівковими коштами чи банківськими картками. Інформація про розмір бонусу розміщується на Веб-сайті на сторінці відповідного товару. Кількість бонусів, показана на Веб сайті itbox.ua - на поточну дату.

5.4. Бонуси не нараховується при придбанні подарункового сертифікату, при придбанні товарів зі знижкою, за вимогою виробника товару, при придбанні клієнтських сервісів (доставка, встановлення, страхівка, послуги розширеного сервісу, **Brain PRO**, пакувальні, презентаційні та сувенірні матеріали, тощо), а також у деяких випадках, передбачених Організатором в цих правилах або правилах інших акцій Організатора

5.5. Додаткові Бонуси нараховуються під час рекламних кампаній, спеціальних акцій і пропозицій від Програми.

5.6. 1 Бонус = 1 гривні. Під зазначеними товарами на Веб- сайті позначена кількість бонусів, що отримує клієнт на свій рахунок при купівлі даного товару.

5.7. Бонуси не мають жодного грошового вираження чи еквівалентів в жодній грошовій одиниці. Бонуси не є електронними грошима і не виконують функцій електронних грошей. Бонуси не є товаром і не продаються за оплати Учасниками Програми, а тому нарахування Бонусів на Рахунок Учасника не має своєю передумовою їх придбання (оплату) Учасником Програми.

5.8. У випадку повернення/обміну придбаного товару:

- нараховані за покупку такого товару Бонуси будуть анульовані протягом 24 годин з моменту підтвердження повернення товару;

- використані за покупку такого товару Бонуси будуть відновлені шляхом відповідного коригування даних, що містяться на Рахунку Учасника Програми протягом 24 годин за умови, що період дії цих бонусів не закінчився.

5.9. Організатор залишає за собою право змінювати умови нарахування Бонусів без попередження.

5.10. Організатор має право списувати з Рахунку бонуси, які нараховані помилково, у зв'язку з покупкою, яка була відхилена, а також виявлення шахрайства та/або недобросовісних дій без попередження Учасника.

5.11. Бонуси нараховуються на Рахунок Учасника програми при умові, якщо на Веб-сайті є всі необхідні технічні умови.

5.12. Бонуси, нараховані як акційні пропозиції, діють виключно в період, зазначений в акційній пропозиції. Вони не підлягають відновленню та продовженню строку дії.

6. Використання Бонусів

6.1. Бонуси використовуються (списуються) лише з ідентифікатору, активованого відповідно до п. 2.2. Правил. Бонуси активуються (стають доступними для використання) на 15 календарний день з дня їх нарахування при здійсненні покупки.

6.2. Учасник має право використовувати Бонуси зі свого Рахунку як оплату частини вартості товару від однієї одиниці та більше за одним фіскальним чеком (крім обмежень на придбання товарів, встановлених Організатором) на Веб-сайті.

Інформація про порядок використання Бонусів у випадку проведення акцій, надання спеціальних пропозицій тощо, які можуть змінювати/доповнювати порядок використання Бонусів надаються Організатором через

Канали комунікації Програми.

6.3. Бонуси з Рахунку Учасника не можна використовувати (списувати) при придбанні:

- подарункового сертифікату;
- клієнтських сервісів (встановлення, страхування, послуги розширеного сервісу, **Brain PRO**);
- програмного забезпечення та інших товарів/сервісів/послуг, щодо яких діючим законодавством України встановлено нульовий (або інший, відмінний від стандартного) розмір ставки ПДВ або які звільнено від оподаткування ПДВ;
- товарів, які оформляються в кредит;
- товарів, які можуть бути грошовими одиницями чи їх еквівалентом (наприклад, карти поповнення рахунку).

6.4. Організатор залишає за собою право змінювати перелік товарів, при придбанні яких Учасник не може використовувати Бонуси.

6.5. Організатор Програми визначає товари, при купівлі яких можливе використання Бонусів. При цьому він має право умовами окремих акцій щодо встановлення спеціальних цін/знижок/пропозицій на товари/послуги регулювати можливість нарахування Бонусів та розмір такого нарахування.

6.6. Бонуси можна використати на оплату 20% від вартості товару/замовлення з ПДВ на суму, яка становить не менше 1 (однієї) гривні вартості цього товару з ПДВ при замовленні через корзину сайту. Якщо Учасник не використав всі Бонуси зі свого Рахунку при здійсненні покупки (від однієї одиниці товару та більше в одному фіскальному чеку), залишок Бонусів залишається на Рахунку з можливістю використання (списання) при здійсненні подальших покупок.

6.7. Бонусна попередня оплата не може бути переведена в грошовий еквівалент і видана Учаснику готівковими коштами (або повернена в іншій формі).

6.8. Організатор Програми не несе відповідальності за сплату Учасником податків і виконання зобов'язань, пов'язаних з участю в Програмі.

6.9. Строк дії бонусів, нарахованих за покупки, становить 1094 дні з моменту нарахування і вказується на сайті в особистому кабінеті Учасника.

7. Прикінцеві положення.

7.1. Ця Програма є довготерміновою.

7.2. Правила регулюються наказами керівника Організатора та чинним законодавством України. При розрахунках з Учасником Організатор має право тимчасово відмовити Учасникові в нарахуванні або використанні Бонусів у випадку відсутності технічної або іншої можливості для цього на момент звернення Учасника.

7.3. Організатор гарантує, що під час отримання, зберігання, оброблення і використання отриманої від Учасника персональної інформації він буде дотримуватися положень даних Правил та норм чинного законодавства України. У зв'язку з цим Учасник підтверджує, що він ознайомився та повністю (однозначно) погодився з умовами Програми, застереженнями щодо отримання, зберігання, обробки й використання інформації, зазначеної в Анкеті.

7.4. Учасник Програми надає однозначну згоду на те, що всі дані, в тому числі персональні, зазначені в Анкеті, і дані про здійснені Учасником покупки можуть бути отримані, збережені, оброблені та використані Організатором й іншими уповноваженими Організатором організаціями та третіми особами без обмеження за строком і територією, у тому числі, й за межами України, з метою реалізації Програми, створення нових програм лояльності, вивчення споживчого попиту, у маркетингових, інформаційних, рекламних або інших аналогічних цілях, наданні Учасникові рекламних та інформаційних матеріалів без обмежень.

7.5. Організатор залишає за собою право відмовити будь-кому в участі у Програмі за своїм розсудом, без надання жодних пояснень з цього приводу та без будь-яких негативних наслідків для себе.

7.6. Організатор має право в односторонньому порядку вносити зміни в ці Правила, з дотриманням процедур, зазначених для таких випадках у цих Правилах.

7.7. Повідомлення про призупинення або припинення дії Програми, а також про зміну Правил Програми вважається направленим Учасникові, якщо воно було розміщено на Веб- сайті та/або направлене Учасникові на зазначену адресу електронної пошти або номер мобільного телефону.