

## Ці правила визначають умови участі в Бонусній Програмі Лояльності ITbox.ua і вимоги до учасників та інших сторін.

### 1. Основні поняття та терміни

- 1.1. «Організатор Програми»** - товариство, що володіє винятковими правами управління і розвитку Програми, та його уповноважені представники. Назва Організатора: ТОВ «ПРИВАТІНВЕСТ», адреса: 04074, Оболонський р-н, м. Київ, вул. Вишгородська, буд. №. 32/2.
- 1.2. «Програма лояльності ITbox.ua** - комплекс взаємовідносин, в результаті яких Учасник має право отримати винагороду на відповідних умовах.
- 1.3. «Учасник Програми»** - фізична особа, суб'єкт персональних даних, який бере участь у Програмі відповідно до встановлених Правил, і чия участь підтверджена Організатором.
- 1.4. «Бонус»** - облікова одиниця, яка нараховується на рахунок Учасника відповідно до схем нарахування (п.6.2), встановлених Організатором і яка списується при отриманні Учасником винагороди.
- 1.5. «Винагорода»** - це знижка при купівлі товару чи послуги, розмір якої визначається Організатором на власний розсуд.
- 1.6. «Рахунок»** - сукупність даних в інформаційній системі Програми Організатора про транзакції нарахування та списання Бонусів Учасника.
- 1.7. «Персональні дані»** - розділ особистого кабінету, що пропонується для заповнення особою Організатором з використанням Веб-сторінки сайту, в результаті заповнення якого особа дає свою згоду на участь в Програмі згідно з визначеними Правилами, а також дозволяє передавати і обробляти надані персональні дані та іншу інформацію в рамках Програми та відповідно до діючого законодавства про захист персональних даних. Заповнені особою обов'язкові персональні дані є підставою для реєстрації особи Учасником Програми (підтвердження участі в Програмі).
- 1.11 Бонусна система** – система лояльності для постійних клієнтів (по замовчуванню) для всіх клієнтів, які зареєструвалися на сайті та заповнили розділ персональні дані для участі в Програмі.
- 1.12. Веб-сторінка Програми** – сторінка сайту [https://www.itbox.ua/ua/loyalty\\_program/](https://www.itbox.ua/ua/loyalty_program/), інформаційний ресурс з описом детальних умов Програми лояльності.
- 1.13. «Ідентифікатор Програми лояльності»** - унікальний номер, яким є особистий мобільний номер телефону учасника, авторизований організатором програми лояльності, та позначений у вигляді цифр. Ідентифікатор програми лояльності служить для ідентифікації особи, як Учасника Програми, з метою визначення його права на отримання винагороди.
- 1.14. Веб-сайт** – інтернет майданчик, з адресою: <http://www.itbox.ua/>.

### 2. Участь

- 2.1.** Учасниками Програми можуть бути фізичні особи, які досягли віку 18 років і постійно проживають на території України. Юридичні особи, суб'єкти підприємницької діяльності та фізичні особи підприємці не є Учасниками Програми.
- 2.2.** Стати учасником можна на сайті itbox.ua. Вступ до Програми є безкоштовним.
- 2.3.** Про умови Програми можна дізнатися з Веб-сторінки чи за телефоном, зазначеним на Веб-сайті
- 2.4.** Ідентифікатор лояльності, що бере участь у Програмі, обслуговується в Організатора.
- 2.5.** Ідентифікатор лояльності не може бути використаний для здійснення банківських, кредитних, платіжних чи інших операцій, які не передбачені умовами Програми.
- 2.6.** Програма розрахована лише для особистого користування осіб. Бонуси, нараховані Учасникам під час участі в Програмі, не можуть передаватися, продаватися, перераховуватися, використовуватися як засіб платежу, в будь-який інший спосіб відчужуватися Учасниками на користь третіх осіб чи використовуватися іншим чином, окрім як у порядку, передбаченому даними Правилами Програми.
- 2.7.** Датою початку участі в Програмі є дата першої транзакції з використанням Ідентифікатора лояльності.
- 2.8.** Ідентифікатор лояльності є активним протягом терміну дії Програми.

### 3. Права та обов'язки Організатора Програми

- 3.1.** Ідентифікатор Програми лояльності є власністю Учасника Програми.
- 3.2.** Організатор має право зупинити Програму, скасувати чи змінити умови Програми. У випадку закриття Програми всі бонуси, набрані Учасником, можуть бути використані ним протягом 2-х (двох) місяців після публікації повідомлення про закриття на сайті, а також сповіщення Учасника електронною поштою, у разі якщо Учасник зазначив адресу електронної пошти.
- 3.4.** Організатор зобов'язується належним чином збирати, зберігати, обробляти дані Учасників Програми та використовувати їх у рамках Програми та даних Правил.
- 3.5.** Організатор періодично інформуватиме Учасника про його можливості та винагороди електронною поштою, у разі якщо Учасник вказав зазначив адресу електронної пошти у Анкеті. Проте Організатор не несе

відповідальності за неповідомлення такої інформації, якщо це сталося внаслідок незалежних від нього обставин.

#### **4. Права та обов'язки Учасника**

**4.1.** Учасник володіє усіма правами щодо захисту своїх персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» та положень чинного законодавства.

**4.2.** Учасник може змінити/доповнити персональні дані

**4.3.** Учасник надає Організаторові, або Партнеру Програми від імені Організатора, право повідомляти йому будь-яку інформацію комерційного і/чи інформаційного характеру про Програму чи Партнера Програми поштою, електронною поштою, телефоном та/або SMS.

**4.4.** Учасник несе відповідальність за своєчасне інформування Організатора про зміну адреси, телефону та інших персональних даних.

**4.5** Для того щоб стати учасником програми необхідно:

придбати товар, де зазначені бонуси на картці товару. У разі якщо клієнт поверне товар протягом строку встановленого Законом України «Про захист прав споживачів», бонуси не активуються.

#### **5. Нарахування Бонусів**

**5.1.** Нараховані за покупки товарів бонуси реєструються і підсумовуються на Рахунок Учасника.

**5.2.** Бонуси фіксуються на момент замовлення товару та нараховуються згідно з визначеними Програмою умовами при розрахунку за покупку товарів готівковими коштами чи банківськими картками. Інформація про розмір бонусу розміщується на Веб-сайті на сторінці відповідного товару. Кількість бонусів, відображена на Веб сайті itbox.ua - на поточну дату.

**5.3.** Бонуси не нараховуються при придбанні подарункового сертифікату, при придбанні товарів зі знижкою менеджера ТОВ «ПРИВАТІНВЕСТ», при придбанні клієнтських сервісів (доставка, встановлення, страховка, послуги розширеного сервісу, Brain PRO, пакувальні, презентаційні та сувенірні матеріали, тощо), а також в деяких випадках, передбачених Організатором в цих правилах або правилах інших акцій Організатора

**5.4.** Додаткові Бонуси нараховуються під час рекламних кампаній, спеціальних акцій та пропозицій від Програми.

**5.5.** 1 Бонус = 1 гривні. Під зазначеними товарами на Веб- сайті позначена кількість бонусів, що отримує клієнт на свій рахунок при купівлі даного товару.

**5.6.** Бонуси не мають жодного грошового вираження чи еквівалентів в жодній грошовій одиниці. Бонуси не є електронними грошима і не виконують функцій електронних грошей. Бонуси не є товаром і не продаються за оплату Учасниками Програми, а тому нарахування Бонусів на Рахунок Учасника не має своєю передумовою їх придбання (оплату) Учасником Програми.

**5.7.** У випадку повернення/обміну придбаного товару:

- нарахована за покупку такого товару Бонуси будуть анульовані протягом 24 годин з моменту підтвердження повернення товару;

- використана за покупку такого товару Бонуси будуть відновлені шляхом відповідного корегування даних, що містяться на Рахунку Учасника Програми протягом 24 годин, за умови, що період дії даних бонусів не закінчився.

**5.8.** Організатор залишає за собою право змінювати умови нарахування Бонусів без попередження.

**5.9.** Організатор має право списувати з Рахунку бонуси, які нараховані помилково, у зв'язку з покупкою, яка була відхилена, а також виявлення шахрайства та/або недобросовісний дій.

**5.10.** Бонуси нараховуються на Рахунок Учасника програми при умові, якщо на Веб-сайті є всі необхідні технічні умови.

#### **6. Використання Бонусів**

**6.1.** Бонуси використовуються (списуються) лише з ідентифікатору, активованого відповідно до п. 2.2. Правил. Бонуси активуються (стають доступними для використання) на 15 календарний день з дня їх нарахування при здійсненні покупки.

**6.2.** Учасник має право використовувати Бонуси зі свого Рахунку, як оплату частини вартості товару від однієї одиниці та більше, за одним фіскальним чеком (крім обмежень на придбання товарів, встановлених Організатором) на Веб-сайті.

Інформація про порядок використання Бонусів у випадку проведення акцій, надання спеціальних пропозицій тощо, які можуть змінювати/доповнювати порядок використання Бонусів надаються Організатором через Канали комунікації Програми.

**6.3.** Бонуси з Рахунку Учасника не можна використовувати (списувати) при придбанні:

- подарункового сертифікату;

- клієнтських сервісів (встановлення, страховка, послуги розширеного сервісу, Brain PRO);

- товарів, які оплачуються подарунковим сертифікатом;

- програмного забезпечення та інших товарів/сервісів/послуг, щодо яких діючим законодавством України встановлено нульовий (або інший, відмінний від стандартного) розмір ставки ПДВ, або які взагалі звільнено від

оподаткування ПДВ.

- товарів, які оформляються в кредит.

**6.4.** Організатор залишає за собою право змінювати перелік товарів, при придбанні яких Учасник не може використовувати Бонуси.

**6.5.** Організатор Програми визначає товари, при купівлі яких можливе використання Бонусів. При цьому він має право умовами окремих акцій щодо встановлення спеціальних цін/знижок/пропозицій на товари/послуги регулювати питання можливості/не можливості нарахування Бонусів та розмір їх нарахування.

**6.6.** Бонуси можна використати на оплату 20% від вартості товару/замовлення з ПДВ на суму, яка становить не менше 1 (однієї) гривні вартості цього товару з ПДВ при замовленні через корзину сайту. Якщо Учасник не використав всі Бонуси зі свого Рахунку при здійсненні покупки (від однієї одиниці товару та більше в одному фіскальному чеку), залишок Бонусів залишається на Рахунку з можливістю використання (списання) при здійсненні подальших покупок.

**6.7.** Бонусна попередня оплата не може бути переведена в грошовий еквівалент і видана Учаснику готівковими коштами (або повернена в іншій формі).

**6.8.** Організатор Програми не несе відповідальності за сплату Учасником податків і виконання зобов'язань, пов'язаних з участю в Програмі.

## **7. Прикінцеві положення.**

**7.1.** Ця Програма є довготерміною.

**7.2.** Правила регулюються наказами керівника Організатора та чинним законодавством України. При розрахунках з Учасником Організатор має право тимчасово відмовити Учасникові в нарахуванні або використанні Бонусів у випадку відсутності, на момент звернення Учасника, технічної або іншої можливості для цього.

**7.3.** Організатор гарантує, що під час отримання, зберігання, оброблення і використання отриманої від Учасника персональної інформації він буде дотримуватися положень даних Правил та норм чинного законодавства України. У зв'язку з цим Учасник підтверджує, що він ознайомився та повністю (однозначно) погодився із умовами Програми, застереженнями щодо отримання, зберігання, оброблення і використання інформації, зазначеної у Анкеті.

**7.4.** Учасник Програми надає однозначну згоду на те, що всі дані в тому числі персональні, зазначені в Анкеті, і дані про здійснені Учасником покупки можуть бути отримані, збережені, оброблені та використані Організатором й іншими вповноваженими Організатором організаціями та третіми особами без обмеження за строком і територією, у тому числі й за межами України, з метою реалізації Програми, створення нових програм лояльності, вивчення споживчого попиту, у маркетингових, інформаційних, рекламних або інших аналогічних цілях, наданні Учасникові рекламних та інформаційних матеріалів без обмежень.

**7.5.** Організатор залишає за собою право відмовити будь-кому в участі у Програмі за своїм розсудом, без надання жодних пояснень з цього приводу та без будь-яких негативних наслідків для себе.

**7.6.** Організатор має право в односторонньому порядку вносити зміни в дані Правила, з дотриманням процедур, зазначених для таких випадках у цих Правилах.

**7.7.** Повідомлення про призупинення або припинення дії Програми, а також про зміну Правил Програми вважається направленим Учасникові, якщо воно було розміщено на Веб- сайті та/або направлене Учасникові на зазначену адресу електронної пошти або номер мобільного телефону.