

Ці правила визначають умови участі в Бонусній Програмі Лояльності ITbox.ua і вимоги до учасників та інших сторін.

1. Основні поняття та терміни

- 1.1. **«Організатор Програми»** - товариство, що володіє винятковими правами управління і розвитку Програми, та його уповноважені представники. Назва Організатора: ТОВ «ПРИВАТІНВЕСТ», адреса: 04074, Оболонський р-н, м. Київ, вул. Вишгородська, буд. №. 32/2.
- 1.2. **«Програма лояльності ITbox.ua** - комплекс взаємовідносин, в результаті яких Учасник має право отримати винагороду на відповідних умовах.
- 1.3. **«Учасник Програми»** - особа, суб'єкт персональних даних, який бере участь у Програмі відповідно до встановлених Правил, і чия участь підтверджена Організатором.
- 1.4. **«Партнер Програми»** - підприємство, організація чи банківська установа (Банк), яка відповідно до умов Програми нараховує Бонуси за здійснені покупки товарів чи послуг та/або надає можливість Учасникам отримати винагороду.
- 1.5. **«Ідентифікатор Програми лояльності»** - унікальний номер, яким є особистий мобільний номер телефону учасника, авторизований організатором програми лояльності, та позначений у вигляді цифр чи штрих-коду. Ідентифікатор програми лояльності може бути записаний в програмному забезпеченні YoKard і мати вигляд віртуальної картки. Ідентифікатор програми лояльності служить для ідентифікації особи, як Учасника Програми, з метою визначення його права на отримання винагороди.
- 1.6. **«Віртуальна картка»** - записаний в зовнішньому програмному забезпеченні ідентифікатор, що використовується для моніторингу балансу бонусів.
- 1.7. **«Бонус»** - облікова одиниця, яка нараховується на рахунок Учасника відповідно до схем нарахування (п.6.2), встановлених Організатором та/або Партнером Програми, і яка списується при отриманні Учасником винагороди.
- 1.8. **«Винагорода»** - це знижка при купівлі товару чи послуги, розмір якої визначається Організатором на власний розсуд.
- 1.9. **«Рахунок»** - сукупність даних в інформаційній системі Програми Організатора про транзакції нарахування та списання Бонусів Учасника.
- 1.10. **«Анкета»** - формуляр, окремий документ, частина документу або електронний формуляр, що пропонується для заповнення особі Організатором чи його представником (в тому числі з використанням Веб-сторінки Програми), в результаті заповнення та надсилання якого особа дає свою згоду на участь в Програмі згідно з визначеними Правилами, а також дозволяє передавати і обробляти надані персональні дані та іншу інформацію в рамках Програми та відповідно до діючого законодавства про захист персональних даних. Заповнена особою та отримана Організатором Анкета є підставою для реєстрації особи Учасником Програми (підтвердження участі в Програмі).
- 1.11 **Бонусна система** – система лояльності для постійних клієнтів (по замовчуванню) для всіх клієнтів, які заповнили анкету для участі в Програмі.
- 1.12. **Веб-сторінка Програми** – сторінка сайту <http://www.itbox.ua/>, інформаційний ресурс з описом детальних умов Програми лояльності, та Анкетою учасника.
- 1.13. **Веб-сайт** – інтернет майданчик, з адресою: <http://www.itbox.ua/>.
- 1.14. **пункти видачі - магазини Brain** – це вичерпний перелік магазинів, який визначений на Веб-сайті та може змінюватися.
- 1.15. **Точки продажу Партнера** – магазини, відділення або представництва організації, підприємства чи банківської установи, що є Партнером даної Програми лояльності.

2. Участь

- 2.1. Учасниками Програми можуть бути особи, які досягли віку 18 років і постійно проживають на території України.
- 2.2. При вступі до Програми кожен учасник активує свій Ідентифікатор лояльності у обліковій системі організатора, за бажанням учасника його можна перенести до віртуального ідентифікатора (ПЗ YoKard). Стати учасником можна на сайті itbox.ua, або в точках продажу Партнера на умовах, визначених Організатором та Партнером. Вступ до Програми є безкоштовним.
- 2.3. Разом з Ідентифікатором лояльності Учасник отримує e-mail з посиланням на персональну Веб-сторінку Програми. Організатор на свій розсуд має право в будь-який момент запровадити використання ПІН-коду або push повідомлення через YoKard для авторизації Учасника під час отримання винагороди.
- 2.4. Про умови Програми можна дізнатися з Веб-сторінки чи за телефоном гарячої лінії Програми, зазначеним на Веб-сайті
- 2.5. Ідентифікатор лояльності, що бере участь у Програмі, обслуговується в Організатора.
- 2.6. Ідентифікатор лояльності не може бути використаний для здійснення банківських, кредитних, платіжних чи інших операцій, які не передбачені умовами Програми.

2.7. Програма розрахована лише для особистого користування осіб. Бонуси, нараховані Учасникам під час участі в Програмі, не можуть передаватися, продаватися, перераховуватися, використовуватися як засіб платежу, в будь-який інший спосіб відчужуватися Учасниками на користь третіх осіб чи використовуватися іншим чином, окрім як у порядку, передбаченому даними Правилами Програми.

2.8. Датою початку участі в Програмі є дата першої транзакції з використанням Ідентифікатора лояльності.

2.9. Ідентифікатор лояльності є активним протягом терміну дії Програми.

2.10. Для блокування Ідентифікатора лояльності у випадку втрати чи пошкодження його телефонного носія, а також для його розблокування Учаснику необхідно звернутися до Організатора за телефоном гарячої лінії зазначеним на сайті Веб-сайті.

2.11. У разі блокування Ідентифікатора лояльності, за Учасником зберігається баланс рахунку Ідентифікатору лояльності, який він мав до його блокування. Організатор Програми не несе відповідальності за всі операції, які проводилися по рахунку Ідентифікатора лояльності від моменту його втрати до блокування.

2.12. Ідентифікатор лояльності може бути розблокований чи відновлений тільки у випадку, коли персональні дані заявника збігатимуться з даними, поданими в анкеті Учасника і зареєстрованими в інформаційній системі Програми Організатора.

2.13. За бажанням Учасників кілька рахунків з різними Ідентифікаторами лояльності можуть бути об'єднані в один, або один рахунок може бути розділений між кількома Учасниками Програми.

2.14. Одному зареєстрованому Учаснику Програми може бути присвоєно одночасно не більше одного Рахунку в Програмі. У випадку виявлення двох і більше Рахунків, у яких співпадають зареєстровані персональні дані Учасників Програми за двома записами одночасно: 1) прізвище, ім'я, по батькові; 2) номер мобільного телефону, Організатор Програми в праві об'єднати Рахунки та бонуси з Рахунків Учасника Програми. У випадку виявлення двох і більше Рахунків, у яких співпадають зареєстровані персональні дані Учасників Програми за одним записом, а саме номер мобільного телефону, Організатор Програми в праві заблокувати такі Рахунки до моменту встановлення достовірності наданих Учасником персональних даних.

3. Анкета та персональні дані Учасника

3.1. Заповнюючи Анкету Учасника Програми, особа надає персональні та контактні дані для реєстрації в інформаційній системі Програми. Заповнення та внесення даних Анкети Учасника до інформаційної системи є обов'язковою умовою повноправної участі у Програмі та умовою використання Бонусів згідно з правилами Програми.

3.2. Анкета, заповнена працівником Організатора, зі слів клієнта, самостійно особою на веб-сторінці Програми, або надісланий електронний формуляр Анкети засвідчує добровільну згоду (дозвіл) особи Організаторові Програми на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення, знеособлення, знищення тощо) персональних даних, які вказані у цій Анкеті, з метою персоніфікації особи як Учасника Програми лояльності ITbox.ua, у т. ч. для участі у всіх акціях та заходах рекламного характеру, що проводяться в рамках зазначеної Програми, а також згоду на передачу (поширення) її персональних даних Партнерам Програми та третім особам з метою їх обробки, в тому числі для здійснення персональних комунікацій з Учасником, передачі та отримання інформації. Анкета не містить ідентифікаційних даних фізичної особи, зокрема номерів паспорта й реєстраційного номеру облікової картки платників податку. Заповнена та підписана особою Анкета засвідчує також її згоду з усіма умовами та правилами Програми, обізнаність про те, що надані нею персональні дані вносяться до інформаційної системи - Базу персональних даних учасників Програми лояльності, а також підтверджує ознайомлення особи з правами, які згідно ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» та положеннями чинного законодавства надаються їй як суб'єктові персональних даних.

Учасник зобов'язується надавати точні та достовірні дані при заповненні Анкети, а також своєчасно повідомляти Організатора про зміни, що стосуються наданих відомостей, шляхом редагування даних анкети на Веб-сайті у особистому кабінеті

3.3. Анкета не дає змогу стати учасником програми лояльності, якщо вона повністю не заповнена, дані вписані неправильно чи не відповідають вимогам. Анкета не приймається і дані анкети не вносяться в інформаційну систему Програми також у випадку, коли зазначені у ній персональні дані співпадають з даними, внесеними в інформаційну систему Програми на підставі іншої анкети як мінімум з одним записом одночасно, а саме за номером мобільного телефону Учасника програми.

3.4. Термін внесення даних 24 годин з моменту їх відправлення засобами Інтернет зв'язку (веб-сторінки Програми).

3.5. Дані Учасника, що вказані в Анкеті, є конфіденційними. Доступ до даних мають відповідальні особи Організатора і сам Учасник та інші особи, в тому числі Партнери, яким було надано доступ до цих даних на правових підставах, а також ці дані можуть бути надані на вимогу правоохоронних та/або інших органів відповідно до чинного законодавства.

4. Права та обов'язки Організатора Програми

4.1. Ідентифікатор Програми лояльності є власністю Учасника Програми.

4.2. Організатор має право зупинити Програму, скасувати чи змінити умови Програми. У випадку закриття

Програми всі бонуси, набрані Учасником, можуть бути використані ним протягом 2-х (двох) місяців після публікації повідомлення про закриття на сайті, а також сповіщення Учасника електронною поштою, у разі якщо Учасник зазначив адресу електронної пошти у Анкеті.

4.4. Організатор зобов'язується належним чином збирати, зберігати, обробляти дані Учасників Програми та використовувати їх у рамках Програми та даних Правил.

4.5. Організатор періодично інформуватиме Учасника про його можливості та винагороди електронною поштою, у разі якщо Учасник вказав зазначив адресу електронної пошти у Анкеті. Проте Організатор не несе відповідальності за неповідомлення такої інформації, якщо це сталося внаслідок незалежних від нього обставин.

4.6. Зміст бонусної програми простий і зрозумілий більшій частині користувачів, які вже звикли користуватись аналогічними програмами.

5. Права та обов'язки Учасника

5.1. Учасник володіє усіма правами щодо захисту своїх персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» та положень чинного законодавства.

5.2. Учасник може змінити/доповнити персональні дані, а також заблокувати власний рахунок (знищити, знеособити або припинити обробку даних) через надані Організатором канали комунікації.

5.3. Учасник надає Організаторові, або Партнеру Програми від імені Організатора, право повідомляти йому будь-яку інформацію комерційного і/чи інформаційного характеру про Програму чи Партнера Програми поштою, електронною поштою, телефоном та/або SMS.

5.4. Учасник може в будь-який момент відмовитись отримувати інформацію за вище переліченими комунікаційними каналами, повідомивши про це Організатора.

5.5. Учасник несе відповідальність за своєчасне інформування Організатора про зміну адреси, телефону та інших персональних даних.

5.6 Для того щоб стати учасником програми необхідно:

придбати товар, де зазначені бонуси на картці товару у разі якщо клієнт поверне товар протягом строку встановленого Законом України «Про захист прав споживачів», бонуси не активуються.

6. Нарахування Бонусів

6.1. Нараховані за покупки товарів бонуси реєструються і підсумовуються на Рахунок Учасника.

6.2. Бонуси нараховуються згідно з визначеними Програмою умовами при розрахунку за покупку товарів готівковими коштами чи банківськими картками. Інформація про розмір бонусу розміщується на Веб-сайті на сторінці відповідного товару. Кількість бонусів, відображена на Веб сайті itbox.ua - на поточну дату, що поширюється через інші канали комунікацій - в день поширення. Нарахування Бонусної попередньої оплати відбувається при розрахунку за покупку готівковими коштами чи банківськими картками.

6.3. Бонуси не нараховуються при придбанні подарункової картки та/або оплаті товарів подарунковою картою, при придбанні товарів зі знижкою менеджера ТОВ «ПРИВАТІНВЕСТ», при придбанні клієнтських сервісів (доставка, встановлення, страховка, послуги розширеного сервісу, Brain PRO, пакувальні, презентаційні та сувенірні матеріали, тощо), а також в деяких випадках, передбачених Організатором в цих правилах або правилах інших акцій Організатора

6.4. Додаткові Бонуси нараховуються під час рекламних кампаній, спеціальних акцій та пропозицій від Програми та Партнерів Програми.

6.5. 1 Бонус = 1 гривні. Під зазначеними товарами на Веб- сайті позначена кількість бонусів, що отримує клієнт на свій рахунок при купівлі даного товару.

6.6. Партнери Програми можуть нараховувати Бонуси за різними схемами.

6.7. Бонуси не мають жодного грошового вираження чи еквівалентів в жодній грошовій одиниці. Бонуси не є електронними грошима і не виконують функцій електронних грошей. Бонуси не є товаром і не продаються за оплати Учасниками Програми, а тому нарахування Бонусів на Рахунок Учасника не має своєю передумовою їх придбання (оплату) Учасником Програми.

6.8 У випадку повернення/обміну придбаного товару:

- нарахована за покупку такого товару Бонусна попередня оплата буде анульована;

- використана за покупку такого товару Бонусна попередня оплата буде відновлена шляхом відповідного корегування даних, що містяться на Рахунку Учасника Програми

6.9. При здійсненні покупки Учасник перевіряє правильність нарахування Бонусної попередньої оплати. Для вирішення спірних питань Учасник повинен звернутись до Організатора з письмовою заявою та пред'явити фіскальний чек щодо відповідної покупки.

6.10. Організатор залишає за собою право змінювати умови (схеми) нарахування Бонусів без попередження.

6.11. Організатор має право списувати з Рахунку бонуси, які нараховані помилково, у зв'язку з покупкою, яка була відхилена, а також виявлення шахрайства та/або недобросовісний дій.

6.12. Бонуси нараховуються на Рахунок Учасника програми при умові, якщо на Веб-сайті є всі необхідні технічні умови.

7. Використання Бонусів

7.1. Бонуси використовуються (списуються) лише з ідентифікатору, активованого відповідно до п. 2.2. Правил. Бонуси активуються (стають доступними для використання) на 15 календарний день з дня їх нарахування при здійсненні покупки.

7.2. Учасник має право використовувати Бонуси зі свого Рахунку, як оплату частини вартості товару від однієї одиниці та більше, за одним фіскальним чеком (крім обмежень на придбання товарів, встановлених Організатором) на Веб-сайті.

Інформація про порядок використання Бонусів у випадку проведення акцій, надання спеціальних пропозицій тощо, які можуть змінювати/доповнювати порядок використання Бонусів надаються Організатором через Канали комунікації Програми.

7.3. Бонуси з Рахунку Учасника не можна використовувати (списувати) при придбанні:

- подарункової картки;
- клієнтських сервісів (встановлення, страховка, послуги розширеного сервісу, Brain PRO, подарункові карти);
- товарів, на які діють знижки (акційних товарів);
- товарів у споживчий кредит (в тому числі у «розстрочку» та інші види кредитів);
- товарів, які оплачуються подарунковою картою;
- програмного забезпечення та інших товарів/сервісів/послуг, щодо яких діючим законодавством України встановлено нульовий (або інший, відмінний від стандартного) розмір ставки ПДВ, або які взагалі звільнено від оподаткування ПДВ.

7.4. Організатор залишає за собою право змінювати перелік товарів, при придбанні яких Учасник не може використовувати Бонуси.

7.5. Організатор Програми визначає товари, при купівлі яких можливе використання Бонусів. При цьому він має право умовами окремих акцій щодо встановлення спеціальних цін/знижок/пропозицій на товари/послуги регулювати питання можливості/не можливості нарахування Бонусів та розмір їх нарахування.

7.6. Бонуси можна використати на оплату 20% від вартості товару/замовлення з ПДВ на суму, яка становить не менше 1 (однієї) гривні вартості цього товару з ПДВ. Якщо Учасник не використав всі Бонуси зі свого Рахунку при здійсненні покупки (від однієї одиниці товару та більше в одному фіскальному чеку), залишок Бонусів залишається на Рахунку з можливістю використання (списання) при здійсненні подальших покупок.

7.7. Бонусна попередня оплата не може бути переведена в грошовий еквівалент і видана Учаснику готівковими коштами (або повернена в іншій формі).

7.8. Організатор Програми не несе відповідальності за сплату Учасником податків і виконання зобов'язань, пов'язаних з участю в Програмі.

7.9. Бонуси можуть бути використані Учасником протягом 3 років з моменту їх нарахування на Рахунок, після завершення цього терміну бонуси анулюються і підлягають списанню з Рахунку Учасника.

7.10. Програмою передбачено додаткове нарахування бонусів: Учаснику Програми щомісячно нараховується 24% річних на залишок бонусів на Рахунку на кінець місяця.

8. Прикінцеві положення.

8.1. Ця Програма є довготерміною.

8.2. Правила регулюються наказами керівника Організатора та чинним законодавством України. При розрахунках з Учасником Організатор має право тимчасово відмовити Учасникові в нарахуванні або використанні Бонусів у випадку відсутності, на момент звернення Учасника, технічної або іншої можливості для цього.

8.3. Організатор гарантує, що під час отримання, зберігання, оброблення і використання отриманої від Учасника персональної інформації він буде дотримуватися положень даних Правил та норм чинного законодавства України. У зв'язку з цим Учасник підтверджує, що він ознайомився та повністю (однозначно) погодився із умовами Програми, застереженнями щодо отримання, зберігання, оброблення і використання інформації, зазначеної у Анкеті.

8.4. Учасник Програми надає однозначну згоду на те, що всі дані в тому числі персональні, зазначені в Анкеті, і дані про здійснені Учасником покупки можуть бути отримані, збережені, оброблені та використані Організатором й іншими вповноваженими Організатором організаціями та третіми особами без обмеження за строком і територією, у тому числі й за межами України, з метою реалізації Програми, створення нових програм лояльності, вивчення споживчого попиту, у маркетингових, інформаційних, рекламних або інших аналогічних цілях, наданні Учасникові рекламних та інформаційних матеріалів без обмежень.

8.5. Організатор залишає за собою право відмовити будь-кому в участі у Програмі за своїм розсудом, без надання жодних пояснень з цього приводу та без будь-яких негативних наслідків для себе.

8.6. Організатор має право в односторонньому порядку вносити зміни в дані Правила, з дотриманням процедур, зазначених для таких випадках у цих Правилах.

8.7. Повідомлення про призупинення або припинення дії Програми, а також про зміну Правил Програми вважається направленим Учасникові, якщо воно було розміщено на Веб- сайті та/або направлене Учасникові на зазначені в Анкеті адреси електронної пошти або номер мобільного телефону.